



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DEL PARAGUAY
FILIAL CHACO CENTRAL
SEDE FILADELFIA

DIPLOMADO EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Un curso de nivel universitario que permitirá el desarrollo de las competencias de negociación y mediación ofreciendo recursos y técnicas para el manejo de conflictos.

(También para estudiantes no universitarios.)

Docentes:	contratados por la FAHCE
Lugar:	IFD de Filadelfia
Duración:	4 meses
Días:	Sábados, de 07:30 a 17:15 horas
Fecha de inicio:	18 de marzo
Fecha de cierre:	24 de junio
Total horas:	140

- Preguntas al 0491-432-321 o al ifdfila@gmail.com

FAHCE Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	ACOMEPA Asociación de las Colonias Menonitas del Paraguay	IFD Instituto de Formación Docente de las Colonias Menonitas del Paraguay
---	--	--

Objetivos del Curso:

- ▶ Situar y comprender la naturaleza del conflicto en sus diversas dimensiones.
- ▶ Comprender la estructura y dinámica de los procedimientos alternativos de resolución de disputas.
- ▶ Jerarquizar la competencia de los negociadores-mediadores en un entorno interdisciplinario.
- ▶ Fomentar la creación de Centros de Mediación, diseño de programas y formación de mediadores.
- ▶ Facilitar el intercambio de modelos y experiencias en Negociación-Mediación entre Latinoamérica y el resto del mundo.
- ▶ Crear el clima que desarrolle la solidaridad y confianza, fomentando una actitud colaborativa que promueva beneficios mutuos.
- ▶ Brindar una formación académica que promueva aptitudes, favorezca la conceptualización de la práctica y desarrolle herramientas, recursos metodológicos y técnicas avanzadas en Resolución de Conflictos.

Materias y probables docentes:

Módulo 1:	Administración y Resolución de Conflictos	a definir
Módulo 2:	Sistemas de Resolución de Controversias	a definir
Módulo 3:	Medios Alternativos de Resolución de Controversias	a definir
Módulo 4:	La Negociación como sistema de bajo costo	a definir
Módulo 5:	Estrategias de la Mediación	a definir
Módulo 6:	Mediación Familiar	a definir
Módulo 7:	Mediación Escolar	a definir

Fechas establecidas:

Módulo 1:	18 y 25 de marzo
Módulo 2:	1 y 8 de abril
Módulo 3:	22 y 29 de abril
Módulo 4:	6 y 13 de mayo
Módulo 5:	20 y 27 de mayo
Módulo 6:	3 y 10 de junio
Módulo 7:	17 y 24 de junio

Horarios:

07:30 - 09:45
10:00 - 12:15
13:00 - 14:30
14:45 - 17:15

Metodología:

Las clases serán netamente presenciales y de acuerdo al Plan Curricular. Sistema talleres.

Exigencias:

Tener una asistencia de 75% y aprobar las instancias de evaluación de cada módulo.

Evaluación:

▶ Evaluación modular:

Cada módulo con excepción del último, será objeto de evaluación. Cada módulo será evaluado al cierre del mismo.

La duración de la evaluación por módulo será de 90 minutos.

▶ Evaluación final:

Cada participante presentará un trabajo final, con tema elegido de una lista de sugerencias facilitadas por el instructor.

Requisito básico:

Título de licenciatura en cualquier área de formación en Paraguay o en el exterior.
En caso de interesados no universitarios se les entregará un certificado de participación.

Costo:

Depende del grupo; el costo máximo por persona será de Gs. 2.700.000.- por el curso.
Además se deberá pagar Gs. 960.000 por el título y Certificado de Estudio (en caso de poseer un título universitario)

Plan Curricular:

En los módulos se desarrollarán los siguientes temas:

MODULO 1: ADMINISTRACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- ⇒ Conflicto – Concepto.
- ⇒ Visto como un problema que debemos resolver.
- ⇒ Visto como una oportunidad de cambio y transformación.
- ⇒ Cuándo, cómo y por qué aparecen los conflictos.
- ⇒ Entre quienes. Cómo se manejan. Costos y beneficios.
- ⇒ Por qué acudimos frecuentemente a las luchas de poder y a los procedimientos judiciales. Qué nos impide negociar. Necesidad de un cambio de pensamiento, de agresivo a operativo.

MODULO 2: SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

- ⇒ PODER
 - Tipos de poder utilizados.
 - Ventajas y desventajas del procedimiento.
 - La medición del poder.
- ⇒ DERECHOS
 - El sistema jurídico como sistema de resolución de conflictos.
 - Ventajas y desventajas del procedimiento.
 - Derecho y violencia.
 - Relación entre conflicto y derecho.
- ⇒ CONCILIACION DE INTERESES
 - La conciliación de intereses como sistema de resolución de conflictos.
 - Cuando decimos que conciliar intereses es mejor, a qué nos referimos ?.

MODULO 3: MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- ⇒ Concepto.
- ⇒ Por qué alternativos?
- ⇒ Ventajas y dificultades de su aplicación.
- ⇒ Procedimientos alternativos más utilizados.
- ⇒ Procedimientos alternativos menos utilizados.
- ⇒ Diferencias entre las figuras: Negociación - Mediación – Conciliación y arbitraje
- ⇒ Antecedentes de los Medios Alternativos en el Paraguay.

MODULO 4 : LA NEGOCIACIÓN COMO SISTEMA DE BAJO COSTO

- ⇒ La negociación como procedimiento de bajo costo.
- ⇒ Ventajas y obstáculos.
- ⇒ Intereses y posiciones.
- ⇒ Por qué no es conveniente negociar sobre las posiciones.

- ⇒ Cómo pasar de las posiciones a los intereses.
- ⇒ Replanteo. Cuando se inicia .
- ⇒ Negociación competitiva – distributiva. Tácticas utilizadas
- ⇒ Negociación integrativa o cooperativa.
- ⇒ Prevalencia de un modelo sobre el otro.
- ⇒ Tensión fundamental.
- ⇒ Los siete elementos del proceso de negociación en Harvard.

MODULO 5: ESTRATEGIAS DE LA MEDIACION

- ⇒ Pre –mediación. Co-mediación
- ⇒ Mediación: Fundamento. Características. Ventajas. Críticas.
- ⇒ Objetivos de la mediación, del mediador, de los mediados.
- ⇒ Conflictos sometidos a la mediación.
- ⇒ La mediación como proceso. Evaluación y control del mismo.
- ⇒ Diferentes modelos de mediación. Ventajas y críticas
- ⇒ Etapas de la mediación.
- ⇒ El mediador: Atributos personales. Qué hace y qué no hace.
- ⇒ Técnicas utilizadas.
- ⇒ Rol del abogado.
- ⇒ Análisis de la ley 1879/02

MODULO 6: MEDIACION FAMILIAR

- ⇒ Modos de ser familia.
- ⇒ El conflicto familiar.
- ⇒ Casos sometidos a la mediación familiar.
- ⇒ Estrategias.
- ⇒ Conducta de los mediados.
- ⇒ Claves para una mediación integral.
- ⇒ La mediación y el niño y/o adolescente.
- ⇒ Razones para la participación y no participación del niño y/o adolescente en la mesa de negociaciones.
- ⇒ Violencia

MODULO 7: MEDIACION ESCOLAR

- ⇒ Los pilares de la educación para la paz.
- ⇒ Porque la mediación en los colegios
- ⇒ Cómo guiar a los niños a través del proceso
- ⇒ Guía para conducir juegos de roles.
- ⇒ Padres en la mediación.
- ⇒ La comunidad escolar en la mediación – proceso
- ⇒ Crear bases lógicas y aplicaciones para la resolución de conflictos en la escuela.